

# תקנון רישום והשתתפות בקייטנות ובמחנות אימונים קיץ 2023

## א. הרישום לקייטנה

1. הרישום הינו על בסיס מקום פנוי בלבד.
2. הרישום לקייטנה כפוף למילוי הצהרה רפואית, תשלום מלא וחתימה על תקנון זה. חובה ליידע בכל שינוי במצב הרפואי עליו הוצהר.
3. על ההורים לעדכן מראש על כל תרופה, רגישות למזון, אלרגיות או בעיה רפואית של הנרשם.
4. הנהלת הקייטנה רשאית לבטל את הקייטנה או לבטל חוג בקייטנה באם ולא יהיו מספיק נרשמים או מסיבות אחרות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. הודעה על כך תימסר לנרשם עד חמישה ימים לפני פתיחת הקייטנה והנרשם לא יהיה זכאי לכל פיצוי בשל ביטול כאמור.
5. להנהלת הקייטנה שמורה הזכות לשינויים או תוספות לתוכניות בהתאם לנסיבות ולשיקול דעתה הבלעדי.

## ב. אמצעי תשלום

6. התשלום עבור ההשתתפות בקייטנה הינו לכל תקופת הפעילות בכל מחזור קייטנה. כל בקשה לרישום לתקופה קצרה יותר, תבחן ותאושר על פי שיקול דעתה הבלעדי של הנהלת הקייטנה באופן פרטני על ידי מוקד הרישום, אך בכל מקרה לא ניתן להירשם לתקופה הפחותה מ-5 ימים עוקבים.
7. בכל מקרה בו תאשר הנהלת הקייטנה הרשמה חלקית, יגבה תשלום עבור יום פעילות נוסף מעבר לימי ההשתתפות בפועל.
8. יש להסדיר את מלוא התשלום במועד ההרשמה לקייטנה
9. ניתן לבצע את התשלום בכרטיס אשראי עד 4 תשלומים ללא ריבית
10. הנהלת הקייטנה רשאית להפסיק מיידית את השתתפותו של נרשם בקייטנה בשל אי עמידה בתשלומים, וזאת לאחר התראה בת 3 ימים.

## ג. דמי ביטול

11. ביטול הרשמה לקייטנה יעשה בכתב בלבד למשרד הרישום במייל [kaytanots@tause.co.il](mailto:kaytanots@tause.co.il) יש לוודא את קבלת ההודעה טלפונית בטלפון 074-7100221 או 074-7100223. למען הסר ספק הודעה ביטול שלא תתקבל בכתב לא תכנס ביטול.
12. דמי ביטול - במקרה של סתירה בין הוראות תקנון זה להוראות חוק הגנת הצרכן, יגברו הוראות החוק. נרשם שיבטל את הרשמתי יחויב בדמי ביטול כמפורט להלן, שיחושבו לפי מועד בקשת הביטול.  
(א) בתוך 14 ימים ממועד ההרשמה ובלבד שהביטול ייעשה עד 5 ימי עבודה לפני פתיחת הקייטנה - דמי ביטול בסך 5% מעלות הקייטנה או 100 ש"ח, לפי הנמוך.  
(ב) לאחר שחלפו 14 ימים ממועד ההרשמה ו/או לחילופין, החל מ-2 ימי עבודה לפני פתיחת מחזור הקייטנה ועד 2 ימים לאחר תחילת הקייטנה - דמי ביטול בסך 500 ₪ זאת בנוסף לחלק היחסי בגין השתתפותו בקייטנה עד לכניסת הביטול לתוקף. סעיף זה יחול גם להרשמה חלקית לתקופות קצרות מתוך מחזור קייטנה.  
(ג) החל מ-2 ימי עבודה לאחר תחילת הקייטנה ובמהלך הקייטנה - הנהלת הקייטנה מאפשרת לבטל את ההרשמה גם במהלך תקופת הקייטנה. במקרה כזה יחויב הנרשם בדמי ביטול בשיעור של 50% מעלות התקופה שלא נוצלה על ידו זאת בנוסף לחלק היחסי בו יחויב בכל מקרה בגין השתתפותו בקייטנה עד כניסת הביטול לתוקף.
13. לא ניתן לקבל החזר כספי בגין הודעות ביטול רטרואקטיביות שאינן עומדות בהוראות אלה.
14. לא ניתן לקבל החזר כספי עבור היעדרות מימי פעילות בודדים במהלך הקייטנה.
15. החזר כספי בגין ביטול הסעות- ניתן לבטל את ההסעות בתוך 14 ימים ממועד ההרשמה ובלבד שהביטול ייעשה לא יאוחר מ-2 ימי עבודה לפני פתיחת מחזור הקייטנה. עד 5 ימים לפני תחילת הקייטנות ניתן החזר כספי של 50% מסכום התשלום בגין ההסעות. לאחר מועד זה לא יינתן החזר כספי בשום מקרה בגין ביטול ההסעות המופעלות בידי מפעיל חיצוני.
16. היעדרות בגין מחלה- לא תזוכה בהחזר כספי אלא אם כן הוגשה בקשה בכתב, בצירוף אישור רפואי על 3 ימי מחלה רצופים לפחות, והבקשה הוגשה בתוך 7 ימים ממועד סיום הקייטנה.
17. בכל מקרה של סתירה בין הוראות התקנון להוראות חוק הגנת הצרכן, יגברו הוראות החוק.

## ד. הסעות

18. הנהלת הקייטנה עובדת בשיתוף פעולה עם חברת הסעות מורשית, אשר בדידה כל האישורים והביטוחים הנדרשים להסיע ילדים.
19. ההסעות אוספות/ מפזרות מאזורים מרכזיים, והאחריות הבלעדית של ההורה על הגעת הילד לנקודת האיסוף בזמן והחזרה מנקודת הפיזור שנקבעה מראש. להנהלת הקייטנה אין אחריות על הילד לפני הגעתו להסעה ועם ירידתו מההסעה בנקודת הפיזור.
20. קיום קו הסעה מותנה במינימום ילדים וכרוך בתוספת תשלום וברישום מראש.
21. יתכנו שינויים במסלולי ההסעות בהתאם לצורך ולשיקול דעת ההנהלה.
22. אם לא יפתח קו הסעה (למעט במחזור ג' לקייטנות הקיץ/ במחנות אימונים), תהיה לנרשם הזכות לבטל את רישומו ולבטל את מלוא כספו בחזרה למעט במקרים בו הודע לנרשם בעת הרישום כי לא יפתח קו הסעה והוא בחר להירשם למרות ההודעה.
23. למען הסר ספק, במקרה של ביטול ההרשמה על ידי הנרשם לא יתקבל החזר כספי כלשהו מלא או חלקי בגין ביטול ההסעות ו/או אי השתתפות בהסעות למעט, בהתאם לאמור בסעיף ג-15 לעיל.
24. לא ניתן לשנות תחנות איסוף/ פיזור במהלך הקייטנה.
25. חל איסור על אכילה בהסעות.



26. ילד/ה אשר ת/יתפרע ת/יתחצף לנהג/ לצוות ולא ת/צייתי להוראות לא ת/יורשה לעלות על ההסעה.
27. הנהלת הקייטנה שומרת לעצמה את הזכות לא לאפשר לילד/ה לעלות על ההסעה בגלל בעיית התנהגות החוזרת על עצמה.
- \*\* בכל מקום בו נרשם קייטנה, הכוונה היא גם למחנות אימונים לפי העניין, למעט במקרים בהם נקבע אחרת במפורש.

## ה. התנהלות בקייטנה

28. משתתפי ואורחי הקייטנה מתחייבים להישמע להוראות הבטיחות והביטחון של משרד החינוך. במקום בכל עת.
29. כל פעילויות הקייטנה כפופות להוראות הבטיחות והביטחון של משרד החינוך.
30. יש להצטייד בכל יום בכובע, תיק, בקבוק שתיה, קרם הגנה.
31. חל איסור על הצוות לספק תרופות לילדים. במקרה שבו יש צורך בתרופות על בסיס קבוע. יש ליידע את הצוות מראש ולתזמן את מתן התרופות למועדים שלפני או אחרי הפעילות.
32. באחריות ההורים ליידע ולתדרך את צוות הקייטנה בכל מקרה בו הילד זקוק למשאף ו/או אלרגי ו/או כל אמצעי אחר הדרוש להתנהלותו בקייטנה.
33. הנהלת הקייטנה שמורה הזכות והסמכות על פי שיקול דעתה הבלעדי להורות על הפסקת פעילות משתתף בקייטנה אשר סיכן את שלומו ובטחונו או סיכן שלומם או בטחונו של משתתפים אחרים או הצוות או הפר את הוראות התקנון, או התנהג בהתנהגות שאינה הולמת או פגע בהנאתו של משתתף אחר בקייטנה. החלטה זו תימסר להורי הנרשם ויבוצע זיכוי כספי יחסי לתקופת ההשתתפות בקייטנה.
34. חל איסור על שהייה בשטח מרכז הספורט ושימוש במתקני מרכז הספורט לאחר שעות הפעילות של הקייטנה.
35. החלפת/שינוי בהיצע החוגים נתונה לשיקול דעת הנהלת הקייטנה ובכפוף למקום פנוי וכמות נרשמים.
36. הנהלת הקייטנה אינה אחראית בכל צורה לאובדן ו/או נזק שייגרמו לפרטי הצידוד האישיים.
37. על הנרשמים ובני משפחותיהם לעדכן את הצוות הרפואי בקייטנה בכל בעיה רפואית המתעוררת במהלך תקופת הקייטנה, באם לא יעשו כן, להם תהיה האחריות הבלעדית על התוצאות.
38. לאור משבר הקורונה, חלה על הנרשם/ת החובה לשמור על הנחיות משרד הבריאות המתעדכנות מעת לעת.
39. לאור משבר הקורונה ובכדי לקיים את פעילות הקייטנות באופן בטוח ובריא, נדרשת הערכות לפי הנחיות משרד הבריאות המתעדכנות מעת לעת. הנרשמים, ההורים והצוות מחוייבים לפעול על פי הנחיות אלה.

## ו. כח עליון ומגיפת הקורונה

- \*\*\* פעילות הקייטנות כפופה להוראות כל דין לרבות, תקנות לשעת חירום והנחיות משרד הבריאות
40. במקרה בו לא ניתן יהיה לקיים את פעילות הקייטנות בנסיבות שאינן תלויות בהנהלת הקייטנה כגון: התפרצות מגפה (כגון הקורונה), הוראה שלטונית, צו מנהלי, מלחמה או גיוס כללי עקב מבצע צבאי רחב היקף, פגעי טבע, השבתה הקשורה למבנה האירוע או בשל מציאות ציבורית אשר אינה מאפשרת את קיום הפעילות או השימוש במתקן או בכל מקרה אחר שאינו בשליטת מועדון הספורט אשר בעטיו לא ניתן לקיים את הפעילות או להשתמש במתקני הפעילות הנסיבות המפורטות לעיל יכוננו יחד להלן: "כח עליון", יהיה זכאי הנרשם להחזר כספי בניכוי החלק היחסי בגין השתתפותו בקייטנה, ומלבד זאת לא יהיה זכאי לכל פיצוי או שיפוי עקב המניעה.
41. במקרה בו ניתן יהיה לבצע את פעילות הקייטנות אך בצורה מוגבלת עקב הנחיות משתנות (כגון אי פתיחת מתקן כזה או אחר, חבישת ציוד מגן, הגבלת מספר משתתפים בקבוצה וכיוצ"ב) בנסיבות של כח עליון כפי שהוגדרו בסעיף 40 לעיל, תפעל הנהלת הקייטנות בהתאם למגבלות האפשריות ולהנחיות הגורמים הממשלתיים המוסמכים, והנרשם לא יהיה זכאי לכל פיצוי או שיפוי עקב המגבלות. במקרה זה דמי הביטול יהיו בהתאם לסעיף ג לעיל.
42. במקרה בו חלילה, עקב הדבקות של נרשם או של איש צוות בקורונה ובכפוף להנחיות גורם מוסמך בעניין, קבוצה מסוימת מתוך הנרשמים לא תוכל לקיים את הפעילות, הנרשמים מתוך הקבוצה שלגביה ינתנו ההוראות בלבד תהיה זכאית להחזר כספי בניכוי החלק היחסי בגין ההשתתפות בקייטנה.

## ז. אישור צילום- במקרה של הסכמה יש לסמן בעיגול

- הנני מאשר/ת בזה ונותנת/ את הסכמתי לצלם את ילדי ולעשות כל שימוש בתמונות ו/או צילומי וידאו של ילדי, אשר צולמו/ יצולמו במהלך פעילות הקייטנה לצורכי שיווק הפעילות ופרסומה בכל צורה ו/או אופן שייקבעו על ידי הנהלה, לרבות פרסום בעיתונות הכתובה או בכל מדיה או פלטפורמת שידור אחרת, לרבות אינטרנט וסלולר (להלן: "השימוש"). השימוש בתוצרי הצילום של ילדי הינו ללא תמורה ו/או תמלוגים ו/או טובת הנאה וכי אין לי ו/או לילדיי, ולא תהינה לי ו/או לילדיי, כל דרישות ו/או טענות ו/או תביעות, כספיות ו/או אחרות, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, פיצוי כספי בגין השימוש כאמור, על פי כל דין.

בחימתי הריני מאשר כי קראתי את תקנון הקייטנה ומחנות האימונים, הנני מסכים לתנאיו לרבות תנאי הביטול ומתחייב לפעול על פיו.

שם מלא של הנרשם \_\_\_\_\_ שם מלא של ההורים \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

\*\* במקרה של הורים גרושים / פרודים נדרשות חתימות שני ההורים

