

תקנון רישום והשתתפות בקייטנות 2025

א. הרישום לקייטנה

1. הרישום הינו על בסיס מקום פנוי בלבד.
2. הרישום לקייטנה כפוף למילוי הצהרה רפואית, תשלום מלא וחתימה על תקנון זה. חובה ליידיע בכל שינוי במצב הרפואי עליו הוצהר.
3. על ההורים לעדכן מראש על כל תרופה, רגישות למזון, אלרגיות או בעיה רפואית של הנרשם.
4. הנהלת הקייטנה רשאית לבטל את הקייטנה או לבטל חוג בקייטנה באם ולא יהיו מספיק נרשמים או מסיבות אחרות בהתאם לשקול דעתה הבלעדית. הודעה על כך תימסר לנרשם עד חמישה ימים לפני פתיחת הקייטנה והנרשם לא יהיה זכאי לכל פיצוי בשל ביטול כאמור למעט החזר כספי בגין הכספים ששילם בפועל.
5. להנהלת הקייטנה שמורה הזכות לשינויים או תוספות לתוכניות בהתאם לנסיבות ולשיקול דעתה הבלעדית.
6. הרישום לקייטנה יילדים החל מגיל 4 בלבד.

ב. אמצעי תשלום

7. התשלום עבור ההשתתפות בקייטנה הינו לכל תקופת הפעילות בכל מחזור קייטנה. יש להפנות כל בקשה לרישום לתקופה קצרה יותר למוקד הרישום, וזו תבחן ותאושר באופן פרטני על פי שקול דעתה הבלעדית של הנהלת הקייטנה, אך בכל מקרה לא ניתן להירשם לתקופה הפחותה מ-5 ימים עוקבים.
8. בכל מקרה בו תאשר הנהלת הקייטנה הרשמה חלקית, יגבה תשלום עבור יום פעילות נוסף מעבר לימי ההשתתפות בפועל.
9. יש להסדיר את מלוא התשלום במועד ההרשמה לקייטנה.
10. הנהלת הקייטנה רשאית להפסיק מיידי את השתתפותו של נרשם בקייטנה בשל אי עמידה בתשלום עבור הפעילות וזאת לאחר התראה שניתנה מראש.

ג. דמי ביטול לנרשמים באופן ישיר ולא באמצעות ארגון מרחבים או וועדי עובדים

12. ביטול הרשמה לקייטנה יעשה בכתב בלבד למשרד הרישום במייל kaytanots@tausc.co.il או לטלפון: *5528
13. נרשם שיבטל הרשמתי יחויב בדמי ביטול כמפורט להלן, שיחושבו לפי מועד בקשת הביטול.
 - (א) בתוך 14 ימים ממועד ההרשמה ובלבד שהביטול ייעשה עד 2 ימי עבודה לפני פתיחת הקייטנה - דמי ביטול בסכום קבוע של 100 ₪.
 - (ב) לאחר שחלפו 14 ימים ממועד ההרשמה ו/או לחילופין, עד 2 ימי עבודה לפני פתיחת מחזור הקייטנה ועד 2 ימים לאחר תחילת הקייטנה - דמי ביטול בסך 500 ₪ זאת בנוסף לחלק היחסי בגין השתתפותו בקייטנה עד לכניסת הביטול לתוקף. סעיף זה יחול גם להרשמה חלקית לתקופות קצרות מתוך מחזור קייטנה.
 - (ג) החל מ-2 ימי עבודה לאחר תחילת הקייטנה ובמהלך הקייטנה - הנהלת הקייטנה מאפשרת לבטל את ההרשמה גם במהלך תקופת הקייטנה. במקרה כזה יחויב הנרשם בדמי ביטול בשיעור של 50% מעלות התקופה שלא נוצלה על ידו זאת בנוסף לחלק היחסי בו יחויב בכל מקרה בגין השתתפותו בקייטנה עד כניסת הביטול לתוקף.
14. לא ניתן לקבל החזר כספי בגין הודעות ביטול רטרואקטיביות שאינן עומדות בהוראות אלה.
15. לא ניתן לקבל החזר כספי עבור היעדרות מימי פעילות בודדים במהלך הקייטנה.
16. החזר כספי בגין ביטול הסעות - ניתן לבטל את ההסעות בתוך 14 ימים ממועד ההרשמה ובלבד שהביטול ייעשה לא יאוחר מ-2 ימי עבודה לפני פתיחת מחזור הקייטנה. עד 5 ימים לפני תחילת הקייטנות יינתן החזר כספי של 50% מסכום התשלום בגין ההסעות. לאחר מועד זה לא יינתן החזר כספי בשום מקרה בגין ביטול ההסעות המופעלות בידי מפעיל חיצוני.
17. היעדרות בגין מחלה - לא תזכה בהחזר כספי אלא אם כן הוגשה בקשה בכתב, בצירוף אישור רפואי על 3 ימי מחלה רצופים לפחות, והבקשה הוגשה בתוך 7 ימים ממועד סיום הקייטנה.
18. בכל מקרה של סתירה בין הוראות התקנון להוראות חוק הגנת הצרכן, יגברו הוראות החוק.
19. הרשמה ותשלום לקייטנה באמצעות מרחבים / ארגוני וועדי עובדים - בקשת הביטול ותנאי הביטול כפופים לתקנונים ולדמי ביטול של הארגון שדרכם בוצעה ההרשמה והאמור לעיל בפרק "דמי ביטול" לא תקף לאוכלוסייה זו.

ד. הסעות

19. הנהלת הקייטנה עובדת בשיתוף פעולה עם חברת הסעות מורשית, אשר בידיה כל האישורים והביטוחים הנדרשים להסעת ילדים.
20. ההסעות אוספות / מפזרות מאזורים מרכזיים, והאחריות הבלעדית של ההורה על הגעת הילד לנקודת האיסוף בזמן והחזרה מנקודת הפיזור שנקבעה מראש. להנהלת הקייטנה אין אחריות על הילד לפני הגעתו להסעה ועם ירידתו מההסעה בנקודת הפיזור.
21. קיום קו הסעה מותנה במינימום ילדים ורכון בתוספת תשלום וברישום מראש.
22. ייתכן שינויים במסלולי ההסעות בהתאם לצורך ולשיקול דעת ההנהלה.
23. אם לא יפתח קו הסעה תהיה לנרשם הזכות לבטל את רישומו ולקבל החזר כספי מלא.
24. במחזור ג' לקייטנות הקיץ לא יפעלו קווי הסעות.
25. למען הסר ספק, במקרה של ביטול ההרשמה על ידי הנרשם לא יתקבל החזר כספי כלשהו מלא או חלקי בגין ביטול ההסעות ו/או אי השתתפות בהסעות למעט, בהתאם לאמור בסעיף ג-16 לעיל.
26. לא ניתן לשנות תחנות איסוף/פיזור במהלך הקייטנה.
27. חל איסור על אכילה בהסעות.
28. ילד/ה אשר ת/תפרעו/ת/תחצץ/ת/נהג/לצוות ולא ת/ציית להוראות לא ת/יורשה לעלות על ההסעה.
29. הנהלת הקייטנה שומרת לעצמה את הזכות לא לאפשר לילד/ה לעלות על ההסעה בגלל בעיית התנהגות החוזרת על עצמה.

התנהלות בקייטנה

29. משתתפי ואורחי הקייטנה מתחייבים להישמע להוראות המדריכים, הצוות המקצועי וצוות מרכז הספורט ולהוראות השילוט במקום בכל עת.
30. כל פעילויות הקייטנה מופעלות וכפופה להנחיות לפי חוזר מנכ"ל משרד החינוך לנושא הקייטנות.
31. יש להצטייד בכל יום ככובע, תיק, בקבוק שתייה וקרם הגנה.
32. חל איסור על הצוות לספק תרופות לילדים. במקרה שבו יש צורך בתרופות על בסיס קבוע, יש לידע את הצוות מראש ולתזמן את מתן התרופות ולמועדים שלפני או אחרי הפעילות.
33. באחריות הורים ליידיע ולתדרך את צאת הקייטנה בכל מקרה בו לילד אלרגיות ו/או הינו זקוק למשאף או כל אמצעי אחר הדרוש להתנהלותו בקייטנה. **בפרט אם מדובר במקרה רפואי של סכנת חיים.**
34. להנהלת הקייטנה שמורה הזכות והסמכות על פי שיקול דעתה הבלעדי להורות על הפסקת פעילות משתתף בקייטנה או בהסעה אשר סיכן את שלומו ובטחונו או סיכן את שלומם או ביטחונם של קייטנים אחרים ו/או צוות הקייטנה ו/או הפר התקנון, או התנהג בהתנהגות שאינה הולמת ו/או גורם הפרעה מתמשכת למהלך הפעילות התקינה של הקייטנה. החלטה זו תימסר להורי הנרשם. במקרה זה הנרשם לא יהיה זכאי לכל החזר או פיצוי כספי.
35. חל איסור על שהייה בשטח מרכז הספורט ושימוש במתקני מרכז הספורט לאחר שעות הפעילות של הקייטנה.
36. החלפת/שינוי בהיצע החוגים נתונה לשיקול דעת הנהלת הקייטנה ובכפוף למקום פנוי וכמות נרשמים.
37. הנהלת הקייטנה אינה אחראית בכל צורה לאבדן ו/או נזק שייגרמו לפרסי הציוד האישיים.
38. על הנרשמים ובני משפחותיהם לדווח באופן מיידי למנהל הקייטנה בכל בעיה רפאית המתעוררת במהלך תקופת הקייטנה. הנהלת הקייטנה לא תהיה אחראית לכל נזק שייגרם במקרה של חוסר דיווח כאמור.

ו. כח עליון ומגיפה

***פעילות הקייטנות כפופה להוראות כל דין לרבות, תקנות לשעת חירום והנחיות משרד הבריאות

39. במקרה בו לא ניתן יהיה לקיים את פעילות הקייטנות בנסיבות שאינן תלויות בהנהלת הקייטנה כגון: התפרצות מגפה (כגון הקורונה), הוראה שלטונית, צו מנהלי, מלחמה או גיוס כללי עקב מבצע צבאי רחב היקף, פגעי טבע, השבתה הקשורה למבנה האירוע או בשל מציאות ציבורית אשר אינה מאפשרת את קיום הפעילות או השימוש במתקן או בכל מקרה אחר שאינו בשליטת מרכז הספורט אשר בעטיו לא ניתן לקיים את הפעילות או להשתמש במתקני הפעילות בנסיבות המפורטות לעיל יכונן יחד להלן: "כח עליון" יהיה זכאי הנרשם להחזר כספי בניכוי החלק היחסי בגין השתתפותו בקייטנה ומלבד זאת לא יהיה זכאי לכל פיצוי או שיפוי עקב המניעה.
40. במקרה בו ניתן יהיה לבצע את פעילות הקייטנות אך בצורה מוגבלת עקב הנחיות משתנות (כגון אי פתיחת מתקן כזה או אחר, חבישת ציוד מגן, הגבלת מספר משתתפים בקבוצה וכיוצא בנסיבות של כח עליון כפי שהוגדרו בסעיף 39 לעיל, תפעל הנהלת הקייטנות בהתאם למגבלות האפשריות ולהנחיות הגורמים הממשלתיים המוסמכים, והנרשם לא יהיה זכאי לכל פיצוי או שיפוי עקב המגבלות במקרה זה דמי הביטול יהיו בהתאם לסעיף ג לעיל.

ז. אישור צילום - במקרה של הסכמה יש לסמן בעיגול

☐ הנני מאשר/ת בזה ונותנת/ת את הסכמתי לצלם את ילדי ולעשות כל שימוש בתמונות ווי צילומי וידאו של ילדי, אשר צולמו יצלמו במהלך פעילות הקייטנה לצורכי שיווק הפעילות ופרסומה בכל צורה ו/או באופן שייקבעו על ידי ההנהלה, לרבות פרסום בעיתונות הכתובה או בכל מדיה או פלטפורמת שידור אחרת, לרבות אינטרנט וסולולר (להלן: "השימוש"), השימוש בתוצרי הצילום של ילדי הינו ללא תמורה ו/או תמלולים ו/או טובת הנאה וכי אין לי ו/או לילדי ולא תהייה לי ו/או לילדי, כל דרישות ו/או טענות ו/או תביעות כספיות ו/או אחרות, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, פיצוי כספי בגין השימוש כאמור, על פי כל דין.

בחתימתי הריני מאשר כי קראתי את תקנון הקייטנה ומחנות האימונים, הנני מסכים לתנאי ו' לרבות תנאי הביטול ומתחייב לפעול על פיו.

שם מלא (הנרשם) _____ ת.ז. _____ תאריך לידה _____

שם מלא (ההורים) _____ ת.ז. _____ תאריך: _____ חתימה _____

שם מלא (ההורים) _____ ת.ז. _____ תאריך: _____ חתימה _____

- במקרה של הורים גרושים / פרודים נדרשות חתימות שני ההורים.
- התקן מנוסח בלשון זכר אך פונה לנשים וגברים כאחד.
- בכל מקרה בו רשום קייטנה, הכוונה היא גם למחנה אימונים לפי העניין, למעט במקרים בהם נקבע אחרת במפורש.
- התמונות בחוברת הקייטנה להמחשה בלבד.